

ROBIN SHARMA

KELIAS Į
DIDINGUMĄ

202

PATARIMAI IEŠKANTIEMS
SAVOSIOS PASKIRTIES GYVENIME



Turinys

PIRMOJI DALIS	13
1. Aš – ne guru	15
2. Harvis Keitelis ir „langelis į galimybę“	17
3. Nėra nieko nepastovesnio už sėkmę	20
4. Būkite savo srities roko žvaigždės	22
5. Jūsų dienos nulemia jūsų gyvenimą	24
6. Gerkite kavą su Gandžiu	26
7. Atsiriekite savo pyrago dalį	28
8. Skrajokite padebesiais	30
9. Raskite laiko pamąstyti	32
10. Lyderiavimas prasideda nuo „papildomos mylios“	34
11. Mikas Džageris ir atskaitos taškas	36
12. Verslas – tai žmonių santykiai	38
13. Kempiniukas Plačiakelnis duoda gyvenimo pamokas	40
14. Būkite laimingesni	42
15. Dirbkite uoliai – telydi jus sėkmė	44
16. Pažinkite savo talentus	47
17. Klausykitės dukart daugiau, nei kalbate	49
18. Pirkėjas renkasi širdimi	51
19. Mokykitės išstarti „ne“	53
20. Sudeginkite savo laivus	54
21. Ugdykite daugiau lyderių	56
22. Jūsų mylia per keturias minutes	58
23. Perženkite galimybių ribas	60
24. Apie nekrologus ir gyvenimo prasmę	62
25. Lyderiavimas – ne populiarumo varžybos	64
26. Kokia yra jūsų geroji žinia	66

27. Apsivilkite kimono: mano mėgstamiausi pratimai	69
28. Lyderiavimo kultūra	71
29. Dienotvarkė nemeluoja	74
30. Tėvų šviesa	76
31. Siūlykite tai, kas gali nustebinti	79
32. Gauk visa, ko nori, bet mylėk, ką turi	81
33. Mąstykite kaip direktorius	83
34. Veikite kaip sportininkas	85
35. Būkite aistringi	87
36. Žingsnis po žingsnio	89
37. Glamonių vakarėliai ir liūdna šio pasaulio būklė	91
38. Gerumo kaina	93
39. Sunkiomis aplinkybėmis laikykitės deramai	95
40. Mokėkime atsipalaiduoti ir linksmintis	97
41. Du stebuklingi žodžiai	100
42. Mirti kasdien	102
43. Dėmesys klientui	104
44. Lyderiai be titulų	106
45. Darykite tai, kas nuo jūsų priklauso	108
46. Ar mokate žaisti	110
47. Venkite F4 sindromo	112
48. Problemos genijui padeda atsiskleisti	115
49. Mylėkite tuos, kurie jus erzina	117
50. Kalbėkite kaip žvaigždė	119
51. Mokytis arba degraduoti	121
52. Paprasta puikių santykių taktika	123
53. Roko žvaigždės kaip poetai	125
54. Novatoriaus mantra	127
55. Nepainiokite malonumo su laime	129
56. Sumuštinis už 600 dolerių	130
57. Darbo prasmė	132
58. Formuokite sėkmės struktūrą	134

59. Laimi labiausiai patyręs	136
60. Jūsų įvaizdis	138
61. Šlovinkite savo gyvenimą	140
62. Išmintingas, kas anksti keliasi	141
63. Sėkmės prasmė	145
64. Ieškokite gyvenimo didybės	146
65. Styvo Džobso klausimas	148
66. Kodėl mes nepakankamai „kieti“	150
67. Nepaprašysi – negausi	151
68. Parduokite savo darbo stalą	153
69. Lyderiui reikalingos fizinės jėgos	155
70. Tikrasis lyderiavimas ir vaikiški rūbeliai	157
71. Septynios gerovės formos	159
72. Remkitės U2 standartu	162
73. Daugiau žinai – daugiau uždirbi	164
74. Žvelkite supratimo akimis	166
75. Jūsų namų širdis	168
76. Įkvėpkite žmones	170
77. Palikite savo pėdsaką visatoje	172
78. Ne visi lyderiai vienodi	174
79. Šešios priežastys, dėl kurių verta nusistatyti tikslus	176
80. Bumerango efektas	179
81. Te žmonės šalia jūsų jaučiasi gerai	180
82. Lygiuokitės į aukščiausius standartus	182
83. Generalinės tvarkos laikas	185
84. Mylėkite ir save	187
85. Žemė tokia maža	188
86. Svečias yra Dievas	190
87. Laiko grožis	192
88. Kaip įveikti viršukalnes ir įvaldyti permainų meną	193
89. Kas nutiko su žodeliu „prašau“	195
90. Bonas Džovis ir susitelkimo laipsnis	197

91. Sudarykite neatidėliotinių dalykų sąrašą	199
92. Skirkite daugiau dėmesio savo vaikams	200
93. Šėlkite darbe	202
94. Jo didenybė dizainas	203
95. „Evian“ vanduo ir jūs, didieji svajotojai	205
96. Būkite kaip Hartas	208
97. Nepasiduokite	210
98. Norite būti didingi – rūpinkitės savimi	212
99. Kas mane įkvepia	213
100. Kaip gyventi amžinai	214
101. Patvirtinkite savo didingumą	215

ANTROJI DALIS

1. Būkite geriausi, kokie tik galite būti	219
2. Nematomos užtvoros	220
3. Paprastumo galia	222
4. Dirbkite kokybiškai – ir jus pastebės	224
5. Sėkmės didėjimo principas	226
6. Avėkite blizgančius batus	227
7. Klausykitės atidžiai	228
8. Svajokite kaip Deividas	229
9. Darykite tai dabar	231
10. Būkite geranoriški	233
11. Klaidų nėra	235
12. Tuščias rytojaus lapas	236
13. Jauskite dėkingumą	237
14. Kada laikas lyderiauti	239
15. Bevertės idėjos	241
16. Atsimerkite	242
17. Šlovės simboliai	243
18. Būkite neprotingi	245

19. Ne visi lyderiai vienodi	246
20. Mokausi iš savo klaidų (kartais)	247
21. Mokėkite klausti	249
22. Būkite be galo paprasti	251
23. Būkite kokybės ženklu	252
24. Vertinkite konfliktą	253
25. Atsakomybės matuoklis	254
26. Troškimas tobulėti	255
27. Garbė nesvarbu	256
28. Priimkite gyvenimą, koks jis yra	257
29. Būkite mąstytojai	258
30. Nuomonės nesvarbu	260
31. Ar jus lengva prajuokinti?	261
32. Kaip įgyti galios	263
33. Apie įpročius kitaip	264
34. Atraskite nuostabias akimirkas	266
35. Pagyrimo paradoksas	268
36. Sėkmė ar dėsnis	270
37. Kupranugario nugaros sindromas	271
38. Sudeginkite papildomą 1 procentą	272
39. Nepamirškite tarpusavio sąveikos	273
40. Sakykite, ką galvojate	275
41. Ričardo Brensono optimizmas	276
42. Venkite kalbėti kaip auka	277
43. Aš irgi peržengiu ribas	278
44. Liaukitės nertis iš kailio	280
45. Veidrodžio testas	281
46. Susiraskite nepatogių draugų	282
47. Kurkite naujoves ten, kur esate	283
48. Didžiuokitės, kad esate tėvai	284
49. Paslėpta mechanika	285
50. Nelaukite permainų – darykite jas	287

51. Gerų santykių principai	288
52. Rūpesčiai ir apmąstymai	290
53. Tikėkite	291
54. Geriausia praktika yra praktika	292
55. Skausmas yra naudingas	293
56. Jūsų komanda yra gera tiek, kiek geri esate patys	294
57. Muzika daro gyvenimą geresnį	296
58. Neišsisukinėkite	297
59. Visuomet būkite nusiteikę bendrauti	298
60. Kas jus išskiria	299
61. Laikas bėga per greitai	300
62. Kur dingo ramybė	301
63. Nerūdijantis charakteris	302
64. Išlaisvinkite žmones	303
65. Klausymosi diena	304
66. Geros kompanijos konkuruoja dėl emocijų	305
67. Sužinosite, kai ateis laikas	306
68. Būkite herojai	308
69. Kodėl reikia planuoti	309
70. Norėdami gauti – prašykite	310
71. Bandykite naujoves	311
72. Apie asmeninį meistriškumą	313
73. Būkite nepopuliarūs	315
74. Būkite didūs	316
75. Būkite kaip <i>Coldplay</i>	317
76. Trumpiau miegokite	318
77. Elkitės netradiciškai	320
78. Gyvenkite savo gyvenimą	321
79. Duokite, kad gautumėte	322
80. Būkite panašūs į Džoną Kenedį	323
81. Kur dingo įsipareigojimai	325
82. Džiūgaukite arba nusivilkite	327

83. Statykime tiltus, bet ne tvoras	328
84. Greičiau pralaimėkite	329
85. Jūsų evoliucijos angelai	331
86. Rodykite pavyzdį	333
87. Generuokite idėjas	334
88. Sakykite savo tiesą	335
89. Lyderiavimas prasideda namie	336
90. Gerbkite taisykles	337
91. Mokykitės iš Maiklo Dž. Fokso	339
92. Kelionė ir jos pabaiga	340
93. Kas yra sėkmė	341
94. Jūsų aukščiausioji laisvė	342
95. Pagal Holivudą	343
96. Apie didingumo našta	344
97. Gyvenkite intensyvią gyvenimą	345
98. Palikite savo pėdsaką	346
99. Jūsų veiklos esmė	347
100. Didingi kaip Mandela	349
101. Ar būsite didingi jau šiandien?	350

KELIAS Į DIDINGUMĄ

**PIRMOJI
DALIS**

1

Aš – ne guru

Žurnalistai dažnai sako, kad esu lyderiavimo *guru*. Bet aš toks nesu. Aš tik paprastas žmogus, skleidžiantis idėjas, kurios daugeliui padeda kilstelėti gyvenimo kokybę. Tą patvirtino nemažas skaičius pasaulinį lygį pasiekusių kompanijų.

Taigi noriu pasakyti tvirtai ir aiškiai: aš niekuo nesiskiriu nuo jūsų. Kovoju savo asmeninę kovą, kartais mane užklumpa neviltis ir baimė, taip pat turiu savo tikslus ir vizijas. Mano gyvenime buvo tiek laimingų, tiek ir gana skausmingų periodų. Man teko daryti ir įspūdingai gerus sprendimus, ir nepaprastai karčiai klysti. Aš paprasčiausiai gyvas žmogus – dar tik kuriamas kūrinys. Jeigu jūs rasite mano darbuose idėjų, kurios jums pasirodys vertos dėmesio, žinokite štai ką: tai tik todėl, kad aš uoliai gilinuosi į tą veiklos sritį, kurios jėgą jums siūlau išbandyti. Aš mąstau apie tas praktines priemones, kurios galėtų padėti jums dalyvauti „didžiajame žaidime“ ir siekti didingumo. Jei kuo nors ilgai užsiimi, gali įsiskverbti į nagrinėjamą temą labai giliai, tapti jos žinovu – ir tada paskelbs, kad jūs esate *guru*.

Kai dalyvavau savo knygos prezentacijoje, kuri vyko Indijoje, Bangaloro miesto knygyne, toks žmogus atkreipė dėmesį į mano pasakytą frazę „Joks aš ne guru“. Žmogus priėjo prie manęs ir paklausė: „Kodėl jums taip nesmagu, kai jus vadina guru? Sanskrito kalba *gu* – tiesiog *tamsybė*, *tamsa*, o *ru* reiškia *išsklaidyti*. Taigi žodžiu „guru“ vadinamas žmogus, kuris išsklaido tamsą ir atneša į pasaulį daugiau supratimo bei šviesos“. Gražu. Jis privertė mane susimąstyti.

*Mano gyvenime buvo tiek laimingų,
tiek ir gana skausmingų periodų.
Man pasitaikė daryti ir įspūdingai gerų sprendimų,
ir nepaprastai karčiai klysti.
Aš paprasčiausiai gyvas žmogus –
dar tik kuriamas kūrinys.*

Man kiek nejauku, kad jūs, manydami, jog aš drėbtas iš kitokio molio, galite tarti sau: „Ne, man nelemta pasiekti to, apie ką kalba Robinas. Juk jis talentingas ir gabus, o aš – ne. Žinoma, jam lengva... jis juk guru!“ Deja! Atleiskite, jeigu jus nuvilsiu, bet aš – pats paprasčiausias žmogus, kuris aukodamas geriausias savo dienas plūkiasi tik tam, kad jį, vienišą tėvą, du nuostabūs vaikai galėtų pavadinti „pačiu geriausiu tėveliu pasaulyje“. Ir dar tas žmogus tikisi, kad jis nors truputėlį sugebės pakeisti kitų žmonių gyvenimus. Kaip matote, aš visai ne guru. O štai „išsklaidyti tamsą“ – man tai, sakyčiau, patinka. Norėčiau mokėti. Galimas daiktas, koks nors guru mane šito išmokys.

Harvis Keitelis
ir „langelis į galimybę“

Man ne visada pavyksta pasielgti optimaliai (jau minėjau, kad nesu guru). Bet galiu jus patikinti: stengiuosi elgtis taip, kad mano žodžiai neprieštarautų veiksams. Visada rūpinuosi, kad mano gyvenimo kino juostos „garsas“ visiškai sutaptų su jos „vaizdu“. Bet aš – paprastas žmogus, o tai reiškia, kad kartais galiu klysti. (Kol kas nesutikau tokio idealaus žmogaus, kuris niekada neklystų.) Tai ir norėjau jums pasakyti.

Savo skaitytojus ir seminarų dalyvius aš nepailsdamas kviečiu pergalėti baimes ir, kai tik pasitaiko proga, sučiupti gyvenimo siunčiamas galimybes. Skatinu žmones svajoti, išsiskirti iš kitų ir išdrįsti, nes manau, kad gerai nugyventi gyvenimą – vadinasi, siekti visa, kas pasaulyje yra aukščiausia ir geriausia. Ir dar manau, kad dažniausiai laimi tie, kurie moka daug kentėti. Kartais aš jaučiuosi tarsi berniukas, klijuojantis afišas – jis pasirodo vietose, kuriose tiršta žmonių, ir kiek susigėdęs dirbą savo darbą. Bet neseniai šis pojūtis dingo. Atleiskite.

Tai nutiko Toronto centre esančiame viešbutyje *Four Seasons*. Buvau vestibulyje ir ruošiausi firmos *Advanced Medical Optics* darbuotojams skirtam seminarui. Ši firma – senas mūsų klientas ir solidi organizacija, jai mes rengiame lyderiavimo kursus. Stoviu aš vestibulyje, dairausi aplink, ir kaip jūs manote, ką matau? Harvis Keitelis! Taip, tas pats Harvis Keitelis

(Harvey Keitel), kuris suvaidino pagrindinį vaidmenį garsiaame filme *Pasiutę šunys (Reservoir Dogs)*. Ir ką gi padarė žmogus, parašęs *Vienuolį, kuris pardavė „Ferrari“*? Aš nusigrėžiau nuo didingumo!

*Kiekvieną dieną gyvenimas atveria mums
nedidelius galimybių langelius.
Ir visas likimas priklauso nuo mūsų elgesio
tomis akimirkomis.*

Nežinau, kodėl aš tada neatsistojau iš vietos, nepriėjau ir neužmezgiau naujos pažinties. Juk būtent taip aš kartą pasielgiau Čikagos oro uoste, kur susipažinau su beisbolo legenda Pitu Rouzu (Pete Rose). Paskui mes greta prasėdėjom visą kelią iki Finikso. Lygiai taip pat pasielgiau praėjusį rudenį, kai Romos viešbučio vestibulyje susidūriau su vienu iš nuostabiausių planetos finansininkų Henriu Krevisu (Henry Kravis). Tarp kitko, ten buvau su vaikais, o Kolbis, mano vienuolikmetis sūnus, pastebėjo, kad Henris – „labai kietas“. Lygiai taip pat pasielgiau, kai Bostone sutikau senatorių Edvardą Kenedį (Edvard Kennedy). Aš taip pasielgiau netgi tada, kai buvau dar berniūkštis ir gyvendamas Halifakse, Naujojoje Škotijoje, sutikau gitaristą virtuozą Edį Van Haleną (Eddie Van Halen). O štai susipažinti su Harviu Keiteliu šansą aš praleidau!

Kiekvieną dieną gyvenimas siunčia mums savo mažas *galimybes*. Ir visas likimas priklauso nuo mūsų elgesio tomis akimirkomis. Jeigu vengsime jų, mūsų gyvenimas bus skurdus. Taigi nepaisykime baimių, veržkimės atsivėrusių galimybių link – ir likimas prisipildys didybės. Gyvenimas per trumpas, kad žaistume smulkius žaidimėlius. Štai, pavyzdžiui, mūsų vaikai: iš esmės turime tik vieną akimirką, vieną mažitę gali-

mybę plėtoti jų gabumus ir išmokyti juos realizuoti visą savo potencialą. O dar – parodyti jiems, kas yra besąlygiška meilė. Jeigu šių galimybių langelis mums kartą užsivers, vėl jį atverti bus sunku. Jeigu man dar kada teks sutikti Harvį Keitelį, pažadu, kad pulsiu prie jo strimgalviais. Tegu jis nusprendžia, kad aš garsenybių medžiotojas. Pakaks mums tik pradėti kalbėtis, ir jis iškart supras: aš tiesiog žmogus, pasiruošęs priimti visas dovanas, kokias tik man siūlo gyvenimas.

Nėra nieko nepastovesnio už sėkmę

Ričardas Kerionas (Richard Kerrion), vieno Puerto Riko banko valdybos pirmininkas, kartą pasakė man frazę, kurios aš niekada neužmiršiu: „Robinai, nėra nieko nepastovesnio už sėkmę.“ Kokia puiki mintis!

Jūs, kaip ir jūsų organizacija, labiausiai būnate pažeidžiami didžiausios sėkmės akimirka. Sėkmė skatina pervertinti savo jėgas, gali kristi jūsų produktyvumas, be to – o tai visų blogiausia – jūs imate riesti nosį. Kai žmonės ar verslo grupės susilaukia didelės sėkmės, jie dažnai pasikeičia: liaujasi domėtis naujovėmis, nustoja rizikuoti, – žodžiu, užmiega ant laurų. Užuoat toliau eję keliu, kuris juo atvedė į viršūnę, jie pradeda iš paskutiniųjų gintis, kad tik išsaugotų užimtas pozicijas.

Kaskart, kai aš apie tai kalbu aukštų vadovų auditorijoms, visi jie kaip vienas pritariamai linksi. Leiskite pateikti realų pavyzdį iš mano paties gyvenimo.

Per praėjusias išeigines dienas aš nusivedžiau vaikus į mūsų mėgstamą itališką restoraną. Ten neįtikėtinais skanus maistas. Gardesnę *bresaola* – džiovintos jautienos patiekalą – galima rasti nebent pačioje Italijoje. Ir makaronai ten tiesiog dieviški! O kai žiūriu į jų nuostabiai putotus pieno kokteilius, man norisi mesti visus savo reikalus ir įsidarbinti pas juos barmenu, kurį, beje, čia vadina *barista*. Deja, aptarnauja ten nei šiaip, nei taip. Netgi blogai, blogai, blogai (tarp kitko, kaip ir daugelyje tokių vietų). Jūs paklausite kodėl? Todėl, kad pas juos visada pilna

žmonių. Ir kadangi jų reikalai klojasi puikiai, savo dabartinę sėkmę jie priima kaip savaime suprantamą dalyką. Žinote, ką pasakysiu? Jiems tai – pabaigos pradžia.

Aš domiuosi fotografija. Kitados tėvas išmokė mane savo gyvenimo įvykius fiksuoti fotodienoraštyje. Todėl aš visada nešiojuosi mažą fotoaparata. Paprašiau, kad mus aptarnavęs padavėjas nufotografuotų, kaip mes su vaikais valgome spagečius.

„Neturiu laiko!“ – kaip kirviu nukirto padavėjas. Tiesiog neįtikėtina! Jis buvo taip užsiėmęs, jog nerado penkių sekundžių, kad suteiktų savo klientui malonumą. Kad padarytų mažytę paslaugą! Kad tiesiog parodytų žmogiškumą!

***Kuo geriau klojasi jūsų arba jūsų organizacijos reikalai,
tuo kuklesni ir pagarbesni jūs turite būti
su savo klientais.***

Ričardas Kerionas teisus: „Nieko nėra nepastovesnio už sėkmę.“ Toks pat teisus ir aviakompanijos *JetBlue* direktorius Deividas Nilmenas (David Neeleman), kuris kartą pareiškė: „Kai darai pinigus ir gauni didelį pelną, pamažu tampa atsainus.“ Daugelis stambių organizacijų vadovų šitaip nesielgia. Kuo geriau klojasi jūsų arba jūsų organizacijos reikalai, tuo kuklesni ir pagarbesni jūs turite būti su savo klientais. Tuo atkakliau jūs privalote didinti savo darbo efektyvumą, gerinti jo kokybę. Nes jūsų žaidimas darosi vis greitesnis. Nes jūs turite sukurti vis daugiau pridėtinės vertės. Nes pakanka jums tik nustoti daryti tai, kas atvedė jus į šio kalno viršūnę, ir jūs tuoj pat nusirisite žemyn.